#### МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «Российский государственный гуманитарный университет» (ФГБОУ ВО «РГГУ»)

## ИНСТИТУТ ЭКОНОМИКИ, УПРАВЛЕНИЯ И ПРАВА

#### ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

Кафедра организационного развития

# СТИМУЛИРОВАНИЕ ТРУДОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПЕРСОНАЛА

#### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление: 38.03.03 Управление персоналом

Направленность «Управление персоналом в органах государственной и муниципальной власти»

(с дополнительной квалификацией в сфере государственного и муниципального управления)

Уровень высшего образования: бакалавриат

Форма обучения: очно-заочная

РПД адаптирована для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов Стимулирование трудовой деятельности персонала Рабочая программа дисциплины

Составитель:
к.г.н., доцент кафедры организационного развития Ю.В. Шпортько
Ответственный редактор д.э.н., профессор Архипова Н.И.

УТВЕРЖДЕНО Протокол заседания кафедры организационного развития № 8 от 25.03.2024

# ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка	4
1.1. Цель и задачи дисциплины	4
1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с	
индикаторами достижения компетенций	4
1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы	4
2. Структура дисциплины	5
3. Содержание дисциплины	
4. Образовательные технологии	7
5. Оценка планируемых результатов обучения	7
5.1. Система оценивания	
5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине	8
5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости,	
промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине	9
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	15
6.1. Список источников и литературы	15
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	16
6.3.Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы	17
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины	17
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями	
здоровья и инвалидов	17
9. Методические материалы	18
9.1. Планы семинарских занятий	
Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины	

#### 1. Пояснительная записка

#### 1.1. Цель и задачи дисциплины

**Цель дисциплины** - формирование теоретической ориентации студентов в области побуждения человека к труду, управления трудом и практической подготовки к управлению персоналом на основе знания современных форм, методов и механизмов стимулирования.

#### Задачи:

- рассмотреть принципы функционирования, элементы системы и состав подсистем системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности персонала;
- определить направления, формы и методы материального денежного и неденежного стимулирования персонала, в т.ч. его особенности в органах государственной и муниципальной власти;
- определить направления, формы и методы нематериального стимулирования персонала, в т.ч. его особенности в органах государственной и муниципальной власти.

# 1.2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция		Индикаторы		Результаты обучения			
(код и наименование)		ание)	компетенций		·		
,		ŕ	(код и наименование)				
ПК-3	Спо	особен	ПК-3.5	Способен	Знать:		
управлять			разработать	системы	- принципы и основы формирования		
организацией	Í	труда	оплаты	труда	системы мотивации и стимулирования		
персонала	И	его	персонала,		персонала, в т.ч. его особенности в		
оплатой			стимулирова	и киня	органах государственной и		
			мотивации		муниципальной власти,		
					- формы и виды оплаты труда, ее		
					значение в системе стимулирования		
					персонала,		
					- порядок применения дисциплинарных		
					взысканий,		
					Уметь:		
					- применять знания принципов и основ		
					формирования системы стимулирования		
					персонала,		
					- разрабатывать систему оплаты труда,		
					Владеть:		
					- методами формирования системы		
					мотивации и стимулирования персонала		
					в т.ч. в органах государственной и		
				муниципальной власти.			

## 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Стимулирование трудовой деятельности персонала» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, блока дисциплин учебного плана. персоналом».

# 2. Структура дисциплины

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 з.е., 108 академических часов.

## Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Объем дисциплины в форме контактной работы обучающихся с педагогическими работниками и (или) лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на иных условиях, при проведении учебных занятий:

Семест	Тип учебных занятий	Количество
p		часов
6	Лекции	12
6	Семинары	12
	Bcero:	24

Объем дисциплины в форме <u>самостоятельной работы обучающихся</u> составляет 66 академических часов и подготовка к экзамену 18 академических часов.

# 3. Содержание дисциплины

No	Наименование раздела	Содержание				
	дисциплины					
1	Понятие и сущность стимулирования трудовой деятельности персонала	Основные понятия, задачи и функции стимулирования трудовой деятельности. Основные принципы стимулирования трудовой деятельности. Стимулирование как процесс. Взаимосвязь мотивации и стимулирования труда. Классификация стимулов к труду. Классификация стимулирования как процесса. Система стимулирования труда и показатели ее характеризующие. Факторы внешней и внутренней среды организации, влияющие на формирование системы стимулирования в организации. Основные элементы стимулирования труда, их взаимосвязь с мотивацией трудовой деятельности и системой оплаты труда персонала предприятия.				
2	Система материального стимулирования персонала в организации	Сущность и понятие материального стимулирования персонала в организации. Характеристика элементов системы материального стимулирования. Денежное стимулирование. Неденежное стимулирование. Принципы установления социального пакета сотрудникам в организациях. Принципы, которым должна отвечать существующая на предприятии система социальных льгот для сотрудников. Особенности системы материального стимулирования в органах государственной и муниципальной власти.				

3 Организация оплаты труда Сущность и элементы за	работной плати					
	Сущность и элементы заработной платы.					
	Регулирование оплаты труда. Нормирование труда.					
	Тарифная и бестарифная системы оплаты труда.					
	Смешанные системы оплаты труда. Сдельная и					
	повременная форма оплаты труда. Система					
	премирования в организации. Key Performance					
Indicator (KPI) как инстр	умент мотивации					
сотрудников HR-менеджменте.						
4 Система нематериального Сущность и понятие	нематериального					
стимулирования персонала в стимулирования персонала	в организации.					
организации Характеристика элемент	ов системы					
нематериального стимулировани	я.					
Моральное стимулирован						
информирования персонала						
корпоративных мероприяти						
(официальное признание заслу						
взаимоотношений в коллективе.	уг), регулирования					
Организационное стимулиров	ание: повышения					
качества трудовой жизни, управл						
	* * .					
вовлечения персонала в процесс	управления,					
организации соревнований.						
Стимулирование свободни						
Предоставление дополнительн						
Гибкий режим рабочего времени						
	Особенности системы нематериального					
	стимулирования в органах государственной и					
муниципальной власти.	муниципальной власти.					
5 Диагностика существующей в Проведение мониторинга рынка	труда. Мониторинг					
организации системы мотивации существующей в организации си	существующей в организации системы мотивации и					
и стимулирования труда стимулирования труда персонал	стимулирования труда персонала. Методы оценки					
эффективности системы м						
нематериального стимулировани	я в организации.					
Диагностика мотивации работна						
целях исследования мотивацио						
удовлетворенности персонала	17 71- 11					
Контроль за трудовой и	исполнительской					
дисциплиной. Оформление резул						
6 Категоризация персонала орган						
анализ, оценка и классифика						
(должностей).	ции расстил мест					
(должностеи). Понятие и сущность грейдир	оправния Маталина					
оценки должностей разного						
Технология разработки системы профиля. Система грейдов	и этапы их					
формирования.						
установление постоянной час						
(базовых окладов), надбавок и						
переменной части системы оплат						
Технология разработки материал	ьного неденежного					
OWN GUYLA OBOLLA						
стимулирования.						
Стимулирования. Анализ потребности в	нематериальном					

		поведенческих особенностей персонала. Формирование системы нематериального
		стимулирования.
7		Виды дисциплинарных взысканий в организации.
	Порядок применения	Оформление результатов контроля за трудовой и
	дисциплинарных взысканий	исполнительской дисциплиной. Порядок
		применения дисциплинарных взысканий.

# 4. Образовательные технологии

Для проведения учебных занятий по дисциплине используются различные образовательные технологии. Для организации учебного процесса может быть использовано электронное обучение и (или) дистанционные образовательные технологии.

# 5. Оценка планируемых результатов обучения

#### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов		
	За одну работу	Всего	
Текущий контроль:	·		
Контрольная работа (тема 1)	6 балла	6 балла	
Контрольная работа (тема 2-4)	12 баллов	12 баллов	
Контрольная работа (тема 5-7)	12 баллов	12 баллов	
Оценка участия в дискуссии на семинаре	3 балла	30 баллов	
Промежуточная аттестация		60 баллов	
Промежуточная аттестация	40 баллов	40 баллов	
(экзамен)			
Итого за семестр (дисциплину)	100 баллов	100 баллов	

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ЕСТЅ
95 – 100	отпинно		A
83 – 94	отлично		В
68 – 82	хорошо	зачтено	С
56 – 67	VIV. O. D. C.		D
50 – 55	удовлетворительно		Е
20 – 49	неулорпетрорително	не зачтено	FX
0 – 19	неудовлетворительно	не зачтено	F

# 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине	
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический	
A,D	(отлично)»/	материал, может продемонстрировать это на занятиях и	
	«зачтено»	в ходе промежуточной аттестации.	
		Обучающийся исчерпывающе и логически стройно	
		излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с	
		практикой, справляется с решением задач	
		профессиональной направленности высокого уровня	
		сложности, правильно обосновывает принятые	
		решения.	
		Свободно ориентируется в учебной и	
		профессиональной литературе.	
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с	
		учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.	
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной,	
		сформированы на уровне – «высокий».	
82-68/	«хорошо»/	Выставляется обучающемуся, если он знает	
C	«зачтено	теоретический и практический материал, грамотно и по	
	(хорошо)»/	существу излагает его на занятиях и в ходе	
	«зачтено»	промежуточной аттестации, не допуская существенных	
		неточностей.	
		Обучающийся правильно применяет теоретические	
		положения при решении практических задач	
		профессиональной направленности разного уровня	
		сложности, владеет необходимыми для этого навыками	
		и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и	
		профессиональной литературе.	
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с	
		учётом результатов текущей и промежуточной	
		аттестации.	
		Компетенции, закреплённые за дисциплиной,	
		сформированы на уровне – «хороший».	
67-50/	«удовлетвори-	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом	
D,E	тельно»/	уровне теоретический и практический материал,	
	«зачтено	допускает отдельные ошибки при его изложении на	
	(удовлетвори-	занятиях и в ходе промежуточной аттестации.	
	тельно)»/	Обучающийся испытывает определённые затруднения	
	«зачтено»	в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности	
		стандартного уровня сложности, владеет	
		необходимыми для этого базовыми навыками и	
		приёмами.	
		Демонстрирует достаточный уровень знания учебной	
		литературы по дисциплине.	
		Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с	

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине	
		учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».	
49-0/ F,FX	«неудовлетворите льно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.	

# 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

В течение преподавания курса «Стимулирование трудовой деятельности персонала» используются такие формы текущей аттестации студентов, как выполнение контрольных работ, оценка участия в дискуссии на семинаре. По итогам обучения проводится экзамен.

### Вопросы для дискуссии на семинарах приведены в п. 9.1

#### Контрольные работы

Цель – промежуточная проверка знаний. Студенты могут пользоваться материалами, которые должны были быть подготовлены в качестве самостоятельной работы.

# Примерные вопросы теоретического характера к контрольным работам Контрольная работа 1

- 1. Стимул труда, цель стимулирования, мотив труда
- 2. Стимулирование трудовой деятельности
- 3. Основные принципы стимулирования
- 4. Функции системы стимулирования
- 5. Классифицируйте стимулы по следующим признакам:
  - Направленность действия стимулов
  - Интересы субъекта
  - Повторяемость
- 6. Классифицируйте стимулы по следующим признакам:

- Источники (ресурсы) стимулирования
- Способ оказания стимулирующего воздействия
- Направленность действия стимулов

## Контрольная работа 2

- 1. Материальное стимулирование
- 2. Виды (способы) денежного стимулирования
- 3. Виды не денежного стимулирования
- 4. Принципы (способы) распределения (установления) социального пакета сотрудникам в организациях
- 5. Принципы эффективной организации оплаты труда
- 6. Тарифная система оплаты труда
- 7. Бестарифная система оплаты труда
- 8. Повременная оплата труда и возможности стимулирования
- 9. Сдельная оплата труда и возможности стимулирования
- 10. Нормирование труда в системе стимулирования персонала
- 11. Моральное стимулирование трудовой деятельности
- 12. Особенности системы материального стимулирования в органах государственной и муниципальной власти.
- 13. Информирование
- 14. Организация корпоративных мероприятии
- 15. Награждение
- 16. Регулирование взаимоотношении
- 17. Стимулирование свободным временем
- 18. Предоставление дополнительных дней отдыха
- 19. Организационное стимулирование
- 20. Повышения качества трудовой жизни
- 21. Управления карьерой
- 22. Вовлечения персонала в процесс управления
- 23. Организации соревнований
- 24. Особенности системы нематериального стимулирования в органах государственной и муниципальной власти.

#### Контрольная работа 3

- 1. Основные элементы системы стимулирования и мотивации
- 2. Цели системы стимулирования и мотивации
- 3. Виды стратегии системы стимулирования и мотивации труда персонала
- 4. Проведение мониторинга рынка труда как первый шаг формирования системы мотивации и стимулирования труда персонала
- 5. Мониторинг существующей в организации системы стимулирования труда персонала.
- 6. Методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации.
- 7. Категоризация персонала организации. Описание, анализ, оценка и классификация рабочих мест (должностей).
- 8. Понятие и сущность грейдирования.
- 9. Грейдирование рабочих мест.
- 10. Суммарные (неаналитические) методы оценки и классификации работ при грейдировании
- 11. Аналитические методы оценки и классификации работ при грейдировании
- 12. Установление постоянной части оплаты труда
- 13. Разработка переменной части системы оплаты труда
- 14. Требование к социальному пакету как части системы стимулирования организации

- 15. Цели системы нематериального стимулирования в организации.
- 16. Формирование системы нематериального стимулирования.
- 17. Замечание, порядок применения дисциплинарного взыскания
- 18. Выговор, порядок применения дисциплинарного взыскания
- 19. Увольнение, порядок применения дисциплинарного взыскания
- 20. Оформления факта нарушения работником трудовых обязанностей
- 21. Оформление действий работника повлекших утрату доверия к нему со стороны работодателя.

### Примерные вопросы практического характера

### Контрольная работа 2

#### Задание 1

Составьте поведенческий портрет работника, в мотивационной структуре личности которого преобладает мотив достижения успеха. При описании руководствуйтесь характеристиками мотивов труда, обзором теорий и закономерностей мотивации трудовой деятельности, знаниями о типах характера (сангвиник, флегматик и т.п.), личным опытом взаимодействия с людьми и руководства персоналом и др.

- 1. Составьте примерное описание трудового поведения такого работника, отметив, как может проявиться в поведении (повлиять на него) данная мотивационная доминанта. Как будет проявляться в трудовом поведении доминирование мотива достижения успеха?
- 2. Предложите основные и дополнительные стимулы, которые будут наиболее привлекательны для такого работника.
- 3. Разработайте название для данного «типичного работника» таким образом, чтобы подчеркнуть и выделить его основную отличительную черту поведения, характера.
- 4. Обоснуйте свою точку зрения аудитории, представив разработанный портрет в докладе (выступлении).

#### Залание 2

Составьте поведенческий портрет работника, в мотивационной структуре личности которого преобладает мотив избегания неудач. При описании руководствуйтесь характеристиками мотивов труда, обзором теорий и закономерностей мотивации трудовой деятельности, знаниями о типах характера (сангвиник, флегматик и т.п.), личным опытом взаимодействия с людьми и руководства персоналом и др.

- 1. Составьте примерное описание трудового поведения такого работника, отметив, как может проявиться в поведении (повлиять на него) данная мотивационная доминанта. Как будет проявляться в трудовом поведении доминирование мотива избегания неудач?
- 2. Предложите основные и дополнительные стимулы, которые будут наиболее привлекательны для такого работника.
- 3. Разработайте название для данного «типичного работника» таким образом, чтобы подчеркнуть и выделить его основную отличительную черту поведения, характера.
- 4. Обоснуйте свою точку зрения аудитории, представив разработанный портрет в докладе (выступлении).

## Задание 3

Составьте поведенческий портрет работника, в мотивационной структуре личности которого

преобладает **мотив развития (самосовершенствования)**. При описании руководствуйтесь характеристиками мотивов труда, обзором теорий и закономерностей мотивации трудовой деятельности, знаниями о типах характера (сангвиник, флегматик и т.п.), личным опытом взаимодействия с людьми и руководства персоналом и др.

- 1. Составьте примерное описание трудового поведения такого работника, отметив, как может проявиться в поведении (повлиять на него) данная мотивационная доминанта. Как будет проявляться в трудовом поведении доминирование мотива избегания неудач?
- 2. Предложите основные и дополнительные стимулы, которые будут наиболее привлекательны для такого работника.
- 3. Разработайте название для данного «типичного работника» таким образом, чтобы подчеркнуть и выделить его основную отличительную черту поведения, характера.
- 4. Обоснуйте свою точку зрения аудитории, представив разработанный портрет в докладе (выступлении).

## Контрольная работа 3

#### Задание 1

По результатам тестирования, представленным в таблице, сопоставьте ранги требований и возможностей их удовлетворения, а также баллы их оценки. Оцените степень удовлетворения требований и необходимость совершенствования стимулирования по тем или иным направлениям.

Предложите меры по совершенствованию системы стимулирования.

Результат ранжирования ценностей труда по средним баллам

Значимость требований		Требования	Возможность удовлетворе- ния требова-	
	,		ний	
Ранг	Cp.		Ср. балл	Ранг
	балл			
1	2,93	Хороший заработок.	2,33	4
2	2,8	Возможность обеспечения достатка в доме,	2,26	5
		приобретать что захочется.		
3	2,73	Работа должна оставлять время и силы, чтобы	1,66	10
		пользоваться всем, сто дает жизнь.		
4-6	2,46	Возможность продвижения по службе.	1,6	11-13
4-6	2,46	Возможность повышать квалификацию,	1,93	7
		пополнять знания.		
4-6	2,46	Возможность применять свои знания и	2,53	3
		способности.		
7	2,26	Интересная работа, доставляющая	1,86	8
		удовольствие.		
8	2,22	Возможность общения с людьми.	2,66	1
9	2,2	Возможность получить жилье, устроить	1,6	11-13
		ребенка в садик, получить путевку.		
10	2,13	Быть самостоятельным в работе и решать	2,6	2
		самому, что и как делать.		
11	2,06	Возможность заслужить уважение	1,8	9
		окружающих.		
12	1,93	Возможность приносить пользу людям.	2	6

13	1,8	Возможность выпускать продукцию,	1,46	14
		пользующуюся спросом.		
14	1,56	Возможность выполнить свой долг перед	1,6	11-13
		обществом, делать то, что необходимо.		

#### Задание 2

По результатам тестирования, представленным в таблице, сопоставьте ранги требований и возможностей их удовлетворения, а также баллы их оценки. Оцените степень удовлетворения требований и необходимость совершенствования стимулирования по тем или иным направлениям.

Предложите меры по совершенствованию системы стимулирования.

Результат ранжирования ценностей труда по средним баллам

Значимо		Требования	Возмох	кность
требований		TPT-02MILLI	удовлетворе-	
			ния тр	
			ни	
Ранг	Cp.		Ср. балл	Ранг
	балл		1	
1	2,76	Хороший заработок.	1,7	9
2	2,6	Возможность обеспечения достатка в доме,	1,57	11
		приобретать что захочется.		
3	2,41	Возможность продвижения по службе.	1,6	10
4	2,32	Возможность повышать квалификацию,	1,1	13
		пополнять знания.		
5-6	2,22	Интересная работа, доставляющая	1,54	12
		удовольствие.		
5-6	2,22	Быть самостоятельным в работе и решать	2,01	4
	2.1	самому, что и как делать.	1.06	
7	2,1	Работа должна оставлять время и силы, чтобы	1,96	5
0	2	пользоваться всем, сто дает жизнь.	2.24	1
8	2	Возможность применять свои знания и способности.	2,34	1
9	1,66	Возможность общения с людьми.	2.20	2
10	1,54		2,29 0,9	14
10	1,34	Возможность получить жилье, устроить ребенка в садик, получить путевку.	0,9	14
11	1,44	Возможность заслужить уважение	2,15	3
	1,	окружающих.	2,10	2
12	1,3	Возможность приносить пользу людям.	1,88	6
13	1,26	Возможность выполнить свой долг перед	1,86	7-8
	ŕ	обществом, делать то, что необходимо.	,	
14	1,2	Возможность выпускать продукцию,	1,86	7-8
		пользующуюся спросом.		

#### Задание 3

По результатам тестирования, представленным в таблице, оцените степень удовлетворения требований и необходимость совершенствования стимулирования по тем или иным направлениям.

Предложите меры по совершенствованию системы стимулирования.

№	<ol> <li>абсолютно не удовлетворен;</li> <li>больше не удовлетворён, чем удовлетворен;</li> <li>затрудняюсь ответить;</li> <li>больше удовлетворен, чем не удовлетворён;</li> <li>полностью удовлетворен.</li> </ol>	Средний балл
1	Организация труда	4,29
2	Как вы оцениваете помощь в адаптации на рабочем месте в первые месяцы работы в компании?	2,32
3	Санитарно-гигиенические условия работы	4,61
4	Уровень оплаты труда	2,91
5	Система премий	2,11
6	Отношения администрации к запросам работников	3,98
7	Перспективы карьерного роста	4,11
8	Объективность оценки деятельности руководством	3,91
9	Возможность обучения и повышения уровня квалификации	4,01
10	Степень вашей информированности о положении дел в организации и перспективах ее развития	3,66
11	Уровень обеспеченности всем, что необходимо для работы	4,75
12	Решение социальных вопросов	3,73

## Промежуточная аттестация (экзамен) Примерные вопросы

- 1. Основные понятия стимулирования трудовой деятельности.
- 2. Задачи и функции стимулирования трудовой деятельности.
- 3. Принципы стимулирования трудовой деятельности.
- 4. Взаимосвязь мотивации и стимулирования труда.
- 5. Классификация стимулов к труду.
- 6. Система стимулирования труда и показатели ее характеризующие.
- 7. Факторы внешней и внутренней среды организации, влияющие на формирование системы стимулирования в организации.
- 8. Порядок применения дисциплинарных взысканий.
- 9. Сущность и понятие материального стимулирования персонала в организации.
- 10. Денежное стимулирование.
- 11. Неденежное стимулирование.
- 12. Принципы установления социального пакета сотрудникам в организациях.
- 13. Сущность и элементы заработной платы.
- 14. Регулирование оплаты труда.
- 15. Нормирование труда.
- 16. Тарифная системы оплаты труда.

- 17. Бестарифная системы оплаты труда.
- 18. Смешанные системы оплаты труда.
- 19. Сдельная и повременная форма оплаты труда.
- 20. Key Performance Indicator (KPI).
- 21. Особенности системы материального стимулирования в органах государственной и муниципальной власти.
- 22. Сущность и понятие нематериального стимулирования персонала.
- 23. Характеристика элементов системы нематериального стимулирования.
- 24. Моральное стимулирование.
- 25. Организационное стимулирование.
- 26. Стимулирование свободным временем.
- 27. Особенности системы нематериального стимулирования в органах государственной и муниципальной власти.
- 28. Проведение мониторинга рынка труда.
- 29. Мониторинг существующей в организации системы стимулирования труда персонала.
- 30. Методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации.
- 31. Диагностика мотивации работников организации.
- 32. Контроль за трудовой и исполнительской дисциплиной. Оформление результатов контроля.
- 33. Категоризация персонала организации. Описание, анализ, оценка и классификация рабочих мест (должностей).
- 34. Понятие и сущность грейдирования.
- 35. Установление постоянной части оплаты труда.
- 36. Разработка переменной части системы оплаты труда.
- 37. Технология разработки материального неденежного стимулирования.
- 38. Методы анализа потребности в нематериальном стимулировании работников.
- 39. Формирование системы нематериального стимулирования.
- 40. Виды дисциплинарных взысканий в организации.
- 41. Оформление результатов контроля за трудовой и исполнительской дисциплиной.
- 42. Порядок применения дисциплинарных взысканий.

# 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

#### 6.1. Список источников и литературы

#### Источники

- 1. Конституция Российской Федерации : [принята всенародным голосованием 12.12.1993] (с последующими изм. и доп.) // КонсультантПлюс. Версия Проф [Электронный ресурс]. Электрон.дан. Режим доступа : <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
- 2. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 1 : от 30.11.1994 № 51-Ф3 : (с последующими изм. и доп.) // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. Электрон. дан. Режим доступа : <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
- 3. Гражданский кодекс Российской Федерации. Часть 2 : от 26.01.1996 N 14-Ф3 : (с последующими изм. и доп.) // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. Электрон. дан. Режим доступа : <a href="http://www.consultant.ru/">http://www.consultant.ru/</a>
- 4. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ : (с последующими изм. и доп.) // КонсультантПлюс. ВерсияПроф [Электронный ресурс]. Электрон. дан. Режим доступа : http://www.consultant.ru/

#### Литература

#### Основная литература

- 1. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / А.Я. Кибанов, И.А. Баткаева, Е.А. Митрофанова, М.В. Ловчева ; под ред. А.Я. Кибанова. Москва : ИНФРА-М, 2022. 524 с. (Высшее образование: Бакалавриат). ISBN 978-5-16-003544-4. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1816819
- 2. Егоршин, А. П. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебное пособие / А.П. Егоршин. 3-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2021. 378 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-16-006048-4. Текст : электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1242309
- 3. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / под ред. д-ра экон. наук О. К. Миневой. 2-е изд., перераб. и доп. Москва : ИНФРА-М, 2024. 275 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. (Высшее образование). DOI 10.12737/981560. ISBN 978-5-16-018886-7. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2075159">https://znanium.com/catalog/product/2075159</a> 4. Севостьянов, Д. А. Мотивация и стимулирование трудовой деятельности : учебник / Д. А. Севостьянов. Москва : ИНФРА-М, 2023. 278 с. (Высшее образование: Бакалавриат). DOI 10.12737/1171967. ISBN 978-5-16-016508-0. Текст : электронный. URL:

#### Дополнительная литература

- 1. Заборовская, С. Г. Кадровый менеджмент на государственной гражданской и муниципальной службе: учебное пособие для вузов / С. Г. Заборовская. Москва: Издательство Юрайт, 2023. 209 с. (Высшее образование). ISBN 978-5-534-14805-3. Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <a href="https://urait.ru/bcode/519830">https://urait.ru/bcode/519830</a>
- 2. Капустина, В. А. Психология профессионально-трудовой деятельности : учебное пособие / В. А. Капустина, М. А. Матюшина. Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2020. 64 с. ISBN 978-5-7782-4189-3. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1870339">https://znanium.com/catalog/product/1870339</a>
- 3. Соломанидина, Т.О. Мотивация трудовой деятельности персонала: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям «Управление персоналом», «Организационное поведение», «Мотивация персонала» / Т.О. Соломанидина, В.Г. Соломанидин. 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. 312 с. ISBN 978-5-238-01609-2. Текст: электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/1028803">https://znanium.com/catalog/product/1028803</a>
- 4. Ребров, А. В. Мотивация и оплата труда. Современные модели и технологии : учебное пособие / А. В. Ребров. Москва : ИНФРА-М, 2024. 346 с. (Высшее образование:). DOI 10.12737/20622. ISBN 978-5-16-018635-1. Текст : электронный. URL: <a href="https://znanium.com/catalog/product/2109541">https://znanium.com/catalog/product/2109541</a>

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Национальная электронная библиотека (НЭБ) www.rusneb.ru ELibrary.ru Научная электронная библиотека www.elibrary.ru Электронная библиотека Grebennikon.ru www.grebennikon.ru

https://znanium.com/catalog/product/1960099

## 6.3. Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Доступ к профессиональным базам данных: https://liber.rsuh.ru/ru/bases

Информационные справочные системы:

- 1. Консультант Плюс
- 2. Гарант

# 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Для обеспечения дисциплины используется материально-техническая база образовательного учреждения: учебные аудитории, оснащённые компьютером и проектором для демонстрации учебных материалов.

Состав программного обеспечения:

- 1. Windows
- 2. Microsoft Office
- 3. Kaspersky Endpoint Security

# 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или могут быть заменены устным ответом; обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс; для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств; письменные задания оформляются увеличенным шрифтом; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- •для глухих и слабослышащих: лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования; письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме; экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением; письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением; экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или

могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих: в печатной форме увеличенным шрифтом, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.
  - для глухих и слабослышащих: в печатной форме, в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме, в форме электронного документа, в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих: устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE; дисплеем Брайля PAC Mate 20; принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих: автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих; акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата: передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1; компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1. Планы семинарских занятий

No	Тема	Вопросы для обсуждения
1	Понятие и сущность стимулирования трудовой деятельности персонала	Вопросы для обсуждения  1. Основные категории, характеризующие социально- экономические основы стимулирования трудовой деятельности  2. Понятие и структура стимула.  3. Объективные факторы, формирующие отношение человека к труду.  4. Субъективные факторы, формирующие отношение человека к труду.  5. Сущность стимулирования трудовой деятельности. 6. Функции стимулирования трудовой деятельности. 7. Основные принципы стимулирования трудовой деятельности  8. Основные проблемы управления стимулированием трудовой деятельности.
2	Система материального стимулирования персонала в организации	Вопросы для обсуждения     Иатериальное стимулирование, его значение и особенности.     Характеристика элементов системы материального стимулирования.

	T	
		<ol> <li>Виды денежного стимулирования.</li> <li>Виды социальных пакетов.</li> <li>Особенности системы материального стимулирования в органах государственной и муниципальной власти.</li> </ol>
3	Организация оплаты труда персонала как основа стимулирования	<ol> <li>Вопросы для обсуждения</li> <li>Регулирование оплаты труда.</li> <li>Тарифная и бестарифная системы оплаты труда: особенности, области применения.</li> <li>Смещанные системы оплаты труда.</li> <li>Кеу Performance Indicator (KPI) как инструмент мотивации сотрудников HR-менеджменте.</li> </ol>
4	Система нематериального стимулирования персонала в организации	<ol> <li>Вопросы для обсуждения</li> <li>Характеристика элементов системы нематериального стимулирования.</li> <li>Моральное стимулирование.</li> <li>Организационное стимулирование.</li> <li>Стимулирование свободным временем.</li> <li>Особенности системы нематериального стимулирования в органах государственной и муниципальной власти.</li> </ol>
5	Диагностика существующей в организации системы мотивации и стимулирования труда	<ol> <li>Вопросы для обсуждения</li> <li>Мониторинга рынка труда.</li> <li>Методы оценки эффективности системы материального и нематериального стимулирования в организации.</li> <li>Диагностика мотивации работников организации в целях исследования мотивационной структуры и удовлетворенности персонала</li> </ol>
6	Технология разработки системы стимулирования персонала	<ol> <li>Вопросы для обсуждения</li> <li>Категоризация персонала организации.</li> <li>Грейдированиу персонала. Система грейдов и этапы их формирования.</li> <li>Установление постоянной части оплаты труда.</li> <li>Разработка переменной части системы оплаты труда.</li> <li>Разработка материального неденежного стимулирования.</li> <li>Анализ потребности в нематериальном стимулировании работников.</li> <li>Формирование системы нематериального стимулирования.</li> </ol>
7	Порядок применения дисциплинарных	Вопросы для обсуждения

взысканий	<ol> <li>Дисциплинарных взыскания и стимулирование.</li> <li>Порядок применения дисциплинарных взысканий и принцип прозрачности</li> </ol>
-----------	--

Приложение 1. Аннотация рабочей программы дисциплины

## АННОТАЦИЯ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

## Стимулирование трудовой деятельности персонала

**Цель** дисциплины - формирование теоретической ориентации студентов в области побуждения человека к труду, управления трудом и практической подготовки к управлению персоналом на основе знания современных форм, методов и механизмов стимулирования.

#### Задачи:

- рассмотреть принципы функционирования, элементы системы и состав подсистем системы мотивации и стимулирования трудовой деятельности персонала;
- определить направления, формы и методы материального денежного и неденежного стимулирования персонала, в т.ч. его особенности в органах государственной и муниципальной власти;
- определить направления, формы и методы нематериального стимулирования персонала, в т.ч. его особенности в органах государственной и муниципальной власти.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

#### Знать:

- принципы и основы формирования системы мотивации и стимулирования персонала, в т.ч. его особенности в органах государственной и муниципальной власти,
- формы и виды оплаты труда, ее значение в системе стимулирования персонала,
- порядок применения дисциплинарных взысканий,

#### Уметь:

- применять знания принципов и основ формирования системы стимулирования персонала,
- разрабатывать систему оплаты труда,

#### Владеть:

- методами формирования системы мотивации и стимулирования персонала, в т.ч. в органах государственной и муниципальной власти.